

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 6 ΙΟΥΛΙΟΥ 2001
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

ΟΜΑΔΑ Α΄

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.5, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1. Οι επιβάτες ενός επιβατικού πλοίου δεν αποτελούν οργάνωση.

Μονάδες 4

A.2. Στο νέο οικονομικό περιβάλλον, ο ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων θα αφορά περισσότερο στην ποιότητα, στις καινοτομίες, στην εξυπηρέτηση των πελατών και λιγότερο στο κόστος των προϊόντων ή υπηρεσιών.

Μονάδες 4

A.3. Η εναλλαγή των θέσεων και ο εμπλουτισμός της εργασίας αποτελούν πρωταρχικό χαρακτηριστικό της εξειδίκευσης.

Μονάδες 4

A.4. Σύμφωνα με το εξουσιοδοτικό πρότυπο ηγεσίας, ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα στους συνεργάτες του να αποφασίζουν σε πολλά θέματα και ο ρόλος του είναι περιορισμένος.

Μονάδες 4

A.5. Από οργανωτική σκοπιά, εξουσία είναι η υποχρέωση του κατόχου μιας θέσης εργασίας να εκτελέσει ένα έργο.

Μονάδες 4

Στις προτάσεις A.6. και A.7, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Η αμοιβή των κεφαλαίων των μετόχων μιας τραπεζικής επιχείρησης αποτελεί:

- α.** την αποστολή της
- β.** τον προορισμό της
- γ.** έναν ενδιάμεσο στόχο της
- δ.** έναν επιμέρους στόχο της.

Μονάδες 5

A.7. Το κοινό χαρακτηριστικό ενός ιδιωτικού και ενός δημόσιου λυκείου είναι ότι και τα δύο:

- α.** αποτελούν επιχειρήσεις
- β.** αντιμετωπίζουν το στοιχείο του κινδύνου
- γ.** αποτελούν παραγωγικές μονάδες
- δ.** εξαρτώνται από το μηχανισμό της αγοράς.

Μονάδες 5

A.8. Να γράψετε στο τετράδιό σας ποια από τα παρακάτω στοιχεία αποδίδονται σε μεγάλο εύρος διοίκησης ή ελέγχου και ποια σε μικρό εύρος διοίκησης ή ελέγχου μιας επιχείρησης:

- α.** λίγα ιεραρχικά επίπεδα
- β.** αλλοίωση μηνυμάτων
- γ.** στενός έλεγχος των υφισταμένων από τους προϊσταμένους
- δ.** μικρός αριθμός προϊσταμένων
- ε.** περισσότερες ευκαιρίες προαγωγών.

- Μονάδες 5
- A.9.** Να εξηγήσετε την έννοια των εκροών ενός συστήματος.
Μονάδες 7
- A.10.** Να αναφέρετε τέσσερα από τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου.
Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β΄

- B.1.** Να δώσετε ένα παράδειγμα "μικτής τμηματοποίησης" συνδυάζοντας τρία κριτήρια τμηματοποίησης.
Μονάδες 12
- B.2.** Να εξηγήσετε γιατί το "κόστος συναλλαγών" αποτελεί, σε αρκετές περιπτώσεις, βασικό λόγο για τη δημιουργία οργανώσεων.
Μονάδες 9
- Να δώσετε ένα σχετικό παράδειγμα.
Μονάδες 9
- B.3.** Να εξηγήσετε τους λόγους για τους οποίους η επιχείρηση αποτελεί ένα θεμελιώδη θεσμό.
Μονάδες 20