

ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Δ' ΤΑΞΗΣ  
ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΤΕΤΑΡΤΗ 13 ΙΟΥΝΙΟΥ 2001  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)

**ΟΜΑΔΑ Α**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1.** Η επιχείρηση ως σύστημα προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου-ανατροφοδότησης.

*Μονάδες 4*

**A.2.** Η ικανοποίηση των κοινωνικών αναγκών των ατόμων επιτυγχάνεται με τη συμμετοχή τους στις κοινωνικές οργανώσεις.

*Μονάδες 4*

**A.3.** Συμπεράσματα από έρευνες έδειξαν ότι ο αυταρχικός τρόπος διοίκησης οδηγεί σε μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ικανοποίηση των μελών της ομάδας.

*Μονάδες 4*

**A.4.** Η κεντρική ιδέα του "επιχειρησιακού επανασχεδιασμού" είναι η ριζική αλλαγή των διαδικασιών και όχι η απλή βελτίωση αυτών.

*Μονάδες 4*

**A.5.** Το δημόσιο σχολείο είναι "εμπορευματική οργάνωση".

*Μονάδες 4*

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6.** μέχρι και **A.7.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.6.** Το κύριο χαρακτηριστικό του ηγέτη είναι να:

- α. εμπνέει φόβο
- β. διαχειρίζεται
- γ. στηρίζεται στην τυπική εξουσία
- δ. περνά όραμα.

*Μονάδες 4*

**A.7.** Ένα από τα πλεονεκτήματα της γεωγραφικής τμηματοποίησης είναι:

- α. η επανάληψη ενεργειών
- β. η απασχόληση περισσότερων ειδικών για κάθε τμήμα και περιοχή
- γ. η καλύτερη γνώση και παρακολούθηση των ιδιομορφιών κάθε περιοχής
- δ. τα τεχνικά προβλήματα ελέγχου από το ανώτατο management.

*Μονάδες 5*

**A.8.** Στη **Στήλη I** του παρακάτω πίνακα δίνονται οι διαστάσεις ή οι ιδιότητες των συστημάτων και στη **Στήλη II** οι ορισμοί τους.

Να γράψετε τα γράμματα της **Στήλης I** και δίπλα σε κάθε γράμμα τον αριθμό της **Στήλης II** που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Στήλη I Ιδιότητες συστημάτων	Στήλη II Ορισμοί
A. Ανοιχτό σύστημα	1. είναι το σύστημα που αλλάζει στη λειτουργία του ή στις σχέσεις του με το περιβάλλον.
B. Δυναμικό σύστημα	2. είναι το σύστημα που βρίσκεται σε αλληλεπίδραση με το περιβάλλον του. 3. είναι το σύστημα που αποτελείται από άλλα υποσυστήματα.
Γ. Κλειστό σύστημα	4. είναι το σύστημα που παραμένει σταθερό. 5. είναι το σύστημα που δεν έχει καμιά σχέση αλληλεπίδρασης με το περιβάλλον του. 6. είναι το σύστημα που χαρακτηρίζεται από μεγάλη πολυπλοκότητα.

Μονάδες 6

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:

**A.9.** Ποιες είναι οι συνήθεις ενέργειες της εμπορικής λειτουργίας;

Μονάδες 5

**A.10.** Ποια στοιχεία εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης;

Μονάδες 10

**ΟΜΑΔΑ Β**

**B.1.** Να περιγράψετε τα πλεονεκτήματα της τμηματοποίησης κατά προϊόν ή υπηρεσία.

*Μονάδες 15*

**B.2.** Πού αναφέρονται οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης;

*Μονάδες 15*

**B.3.** Να περιγράψετε τις βασικές πηγές δύναμης του ηγέτη.

*Μονάδες 20*

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

(για τους εξεταζομένους)

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). Τα θέματα δεν θα τα αντιγράψετε στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Δεν επιτρέπεται να γράψετε καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλες τις ερωτήσεις και των δύο ομάδων.
4. Διάρκεια εξέτασης : Τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
5. Χρόνος δυνατής αποχώρησης : Μία (1) ώρα μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ  
ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**