

ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ' ΤΑΞΗΣ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΣΑΒΒΑΤΟ 24 ΙΟΥΝΙΟΥ 2000
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ :
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

ΟΜΑΔΑ Α

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.5, να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1. Η ύπαρξη των παραγόντων "υγιεινής" ή "διατήρησης" (κατά τον Herzberg) δημιουργεί ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση στους εργαζόμενους.

Μονάδες 4

A.2. Η επιχείρηση αποτελεί κοινωνική οργάνωση, γιατί εκφράζει ένα τρόπο συλλογικής δράσης.

Μονάδες 4

A.3. Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.

Μονάδες 4

A.4. Η κατά λειτουργία τμηματοποίηση είναι πιο κατάλληλη στη μικρή επιχείρηση που δεν παράγει διαφορετικά προϊόντα.

Μονάδες 4

A.5. Αποκωδικοποίηση είναι η διαδικασία μέσω της οποίας ο δέκτης μετατρέπει το μήνυμα σε νόημα,

δίνοντας σημασία στις λέξεις, τις κινήσεις ή τα σύμβολα.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6.** μέχρι και **A.8.**, να γράψετε τον αριθμό της πρότασης στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Ένα σύστημα είναι δυναμικό, όταν:

- α. έχει πολλά υποσυστήματα
- β. έχει λίγες σχέσεις αλληλεπίδρασης με το περιβάλλον
- γ. έχει μεγάλη δύναμη
- δ. χαρακτηρίζεται από μεγάλη συχνότητα και σπουδαιότητα αλλαγών.

Μονάδες 6

A.7. Ελαστικότητα ως αρχή του προγραμματισμού σημαίνει:

- α. χρονική δέσμευση
- β. ύπαρξη εναλλακτικών λύσεων
- γ. ευέλικτα ωράρια για τους εργαζόμενους
- δ. χαλαρό έλεγχο.

Μονάδες 6

A.8. Στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:

- α. οι προμηθευτές της
- β. οι οικολογικές οργανώσεις
- γ. η εισοδηματική και νομισματική πολιτική
- δ. τα ερευνητικά ιδρύματα.

Μονάδες 6

A.9. Ποια από τα παρακάτω στοιχεία αποδίδονται στον Ηγέτη και ποια στον Προϊστάμενο.

αναδεικνύεται
διορίζεται
διαχειρίζεται
περνά όραμα
καινοτομεί
στηρίζεται στην τυπική εξουσία

Μονάδες 6

A.10. Να κατατάξετε τις παρακάτω ανθρώπινες ανάγκες σύμφωνα με την πυραμίδα του **A. Maslow**.

Κοινωνικές ανάγκες
Ανάγκες ασφάλειας
Ανάγκες αναγνώρισης
Φυσιολογικές ανάγκες
Ανάγκες αυτοολοκλήρωσης

Μονάδες 6

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Να περιγράψετε την παραγωγική λειτουργία της επιχείρησης.

Μονάδες 20

B.2. Να αναφέρετε τις προϋποθέσεις αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του **management** σε μια επιχείρηση ή οργανισμό. (Δεν απαιτείται παράδειγμα).

Μονάδες 15

B.3. Να περιγράψετε το Δημοκρατικό Πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. Σε ποιους εργαζόμενους είναι περισσότερο κατάλληλη αυτή η συμπεριφορά και ποια αποτελέσματα έχει;

Μονάδες 15